



ГОСПОДАРСЬКИЙ СУД ВІННИЦЬКОЇ ОБЛАСТІ

вул. Пирогова, 29, м. Вінниця, 21018, тел./факс (0432)55-80-00, (0432)55-80-06 ел.пошта :
inbox@vn.arbitr.gov.ua

10 січня 2019 року

№ 02.1-23/17/19

Виконавчому директору
Центру політико-правових реформ
Миколі Степанову

centre@pravo.org.ua

Щодо листа-звернення Центру політико-правових реформ

Згідно Вашого електронного листа-звернення від 14.12.2018, Господарський суд Вінницької області хоче поділитися своїми практичними інноваційними нововведеннями, які допомагають йому в підвищенні високого рівня довіри відвідувачів суду різних груп населення та громадськості загалом.

Інноваційні технології здатні значно спростити деякі процеси в судовій діяльності, зробити суд більш відкритим та доступним.

Господарський суд Вінницької області завжди прагне забезпечити доступ широкого загалу до інформації про суд та його діяльність, а також щодо отримання якісних судових послуг.

Для надання вичерпної відповіді на Ваш електронний запит, наша відповідь буде скрадатиметься з двох основних блоків.

В першому блоці, ми поділимся з Вами тим, що станом на сьогоднішній день Господарський суд Вінницької області вже зробив для підвищення довіри відвідувачів різних груп населення до суду, а саме:

- про зручність та комфортність подачі відвідувачами суду документів до канцелярії;
- про наявність в суді Інформаційного кіоску, за допомогою якого відвідувачі суду мають можливість отримати інформацію про рух та розгляд справ через сторінку суду на сайті веб-порталу «Судова влада України»;
- про висвітлення різного інформації, як на офіційному сайті веб-порталу «Судова влада України» так і на сторінці в соціальній мережі Facebook;
- про належні умови праці суддів та працівників апарату суду щодо здійснення якісного правосуддя;
- про комфортабельні та зручні умови для відвідувачів суду, а також для відвідувачів маломобільних груп населення та людей з інвалідністю;
- про навчання та теренінги для працівників суду щодо ввічливого ставлення, організації прийому та спілкування з відвідувачами суду різних груп населення;
- про підвищення кваліфікаційного рівня суддів та працівників апарату суду;
- про проведення днів відкритих дверей та оглядових екскурсій для молоді (школярів, студентів, як вищих юридичних навчальних закладів так і коледжів, тощо).

Разом з цим в даному блоці ми розповімо про готовність нашого суду до повноцінного запуску «Електронного суду».

В другому блоці нашої відповіді, ми поділилися з Вами нововведеннями, які були запроваджені в нашому судді для підвищення комфортності та зручності відвідувачів суду.

Загалом слід сказати, що Господарський суд Вінницької області є одним із судів, який в повному обсязі відповідає вимогам щодо здійснення якісного правосуддя, а також судом, який завдяки впровадженню сучасних інноваційних технологій здійснює зміцнення довіри до суду через надання якісних та професійних послуг громадянам та відвідувачам суду різних груп населення.

Таким чином, *щодо зручності та комфортності подачі документів представниками сторін до суду, то слід зазначити наступне.*

В приміщенні Господарського суду Вінницької області функціонує дві канцелярії, які розташовані на першому та третьому поверхах.

На першому поверсі здійснюється прийом документів (позовних заяв, звернень, запитів тощо) від представників сторін по справах, розгляд яких не здійснюється в день звернення або по справах, розгляд яких закінчено.

На третьому поверсі здійснюється прийом документів від представників сторін у справах, розгляд яких призначено на поточний день згідно з графіком розгляду справ.

З огляду на таку синхронну та налагоджену систему прийому документів в суді, проблем з чергами відвідувачів щодо вчасної подачі та прийому документів взагалі ніколи не виникає.

Щодо наявності в суді Інформаційного кіоску, а також щодо висвітлення різного роду інформації, як на офіційному сайті веб-порталу «Судова влада України» так і на сторінці в соціальній мережі Facebook, слід зазначити наступне.

Завдяки наявності на першому поверсі Господарському суду Вінницької області Інформаційного кіоску, відвідувачі суду мають можливість щоденно отримувати оновлену інформацію про рух та розгляд справ через сторінку суду на сайті веб-порталу «Судова влада України».

Разом з цим, на вказаному веб-сайті «Судова влада України» всі бажаючі громадяни, мають можливість спостерігати за організацією роботи суду, за діяльністю суддів та працівників апарату суду, за розглядом справ, що викликають суспільний інтерес, тощо.

Також, дана інформація постійно висвітлюється та оновлюється на сторінці в соціальній мережі Facebook.

Таким чином, завдяки своїй активній комунікаційної стратегії, Господарський суд Вінницької області прагне забезпечити доступ широкого загалу до інформації про суд та його діяльність, щоб сприяти зміцненню довіри до судової влади в цілому.

Щодо належних умов праці суддів та працівників апарату суду в Господарському суді Вінницької області, слід зазначити наступне.

Станом на сьогоднішній день, судді та працівники апарату суду забезпечені належними умовами праці та відповідними приміщеннями для здійснення якісного правосуддя.

Зокрема, всі зали судових засідань, кабінети суддів та працівників апарату суду оснащені комп'ютерами, ноутбуками, які містять доступ до мережі інтернет, а також сканерами, принтерами тощо.

Щодо комфортабельні та зручні умови для відвідувачів суду, а також для відвідувачів маломобільних груп населення та людей з інвалідністю, то слід зазначити наступне.

В Господарському суді Вінницької області функціонує спеціально облаштована кімната для ознайомлення із матеріалами справи, яка оснащена принтером для

ВИХІДНИЙ № 3

ГОСПОДАРСЬКИЙ СУД
ВІННИЦЬКОЇ ОБЛАСТІ

№ _____ Дата _____ 2019

02.11.23/11119

01.19
AV

роздрукування необхідних документів по справах та комп'ютером, який містить доступ до мережі Інтернет. Дане приміщення також є доступним для маломобільних груп населення та людей з інвалідністю.

При цьому слід зауважити, що в суді постійно здійснюється робота по забезпеченню безперешкодного доступу до приміщення суду відвідувачів мало мобільних груп населення та людей з інвалідністю.

Зокрема, вхід до суду обладнано пандусом, в приміщенні функціонує ліфт. Наказом керівника апарату суду визначено відповідальних осіб за організацію доступу до правосуддя в Господарському суді Вінницької області маломобільних груп населення та людей з інвалідністю.

Це, зокрема, стосується й безперешкодного доступу до приміщення суду, громадян похилого віку та інших осіб, у яких можуть виникати труднощі із доступом до приміщення суду чи в отриманні відповідної послуги.

Щоб допомогти відвідувачу зорієнтуватися в межах приміщення в суді використано систему орієнтирів.

Таблички з відповідною візуальною інформацією, що розташовані на прийнятній для маломобільних груп населення та людей з інвалідністю висоті (у т.ч. для інваліда на візку), спрямовують відвідувачів у потрібному напрямку.

Позначення вказівних та інформативних табличок першого, третього та четвертого поверхів дублюються шрифтом Брайля для людей з порушенням зору.

Як вже зазначалося вище, у безперешкодному доступі перебувають дві канцелярії суду, на першому та третьому поверхах, інформаційні стенди, що знаходяться на першому поверсі, а також зали судових засідань на третьому та четвертому поверхах.

Віконця канцелярій розташовані на відповідній висоті, що дозволяє комфортно отримати інформацію/послуги усім категоріям відвідувачів.

Приміщення суду обладнане пасажирськими ліфтами, в тому рахунку пристосованими для використання інвалідами на візках.

В кабінах ліфтів передбачені спеціальні поручні, тактильні кнопки, контрастних до фону кольорів, тобто забезпечені всі технічні і нормативні вимоги для слабозрячих людей.

Холи, коридори і проходи у приміщеннях із загальним доступом широкі, вільні від фізичних та візуальних бар'єрів та дозволяють безперешкодне проходження двох інвалідних візків пліч-о-пліч. Ширина коридорів дає можливість людині в інвалідному візку рухатись через усі двері, розташовані вздовж коридорів.

По периметру холів третього та четвертого поверхів розташовані зручні дивани та столи зі стільцями, призначені для використання сторонами та їх представниками під час очікування та підготовки до засідання. Вказані предмети інтер'єру розташовані таким чином, що не створюють перешкод та не заважають вільному руху приміщеннями.

Окрім того, за наявності відповідного фінансування, найближчим часом планується облаштувати санвузли для осіб з обмеженими можливостями з адаптованими кабінками.

Щодо проведення навчань та тренінгів для працівників суду на теми: щодо ввічливого ставлення та спілкування з відвідувачами суду різних груп населення, щодо культури мови і мовлення, щодо організації прийому відвідувачів суду, то слід зазначити наступне.

Відповідно до Плану комунікаційних заходів Господарського суду Вінницької області, в суді систематично проходять навчання та семінари-практикуми з працівниками апарату суду щодо опанування культури мови і мовлення та правил мовного етикету щодо чіткої організації прийому відвідувачів суду.

На даних навчальних нарадах та тренінгах, працівники апарату суду опановують правила ввічливого ставлення та спілкування з відвідувачами суду різних груп населення.

Щодо підвищення кваліфікаційного рівня суддів та працівників апарату суду, то слід зазначити.

Судді та працівники апарату Господарського суду Вінницької області постійно підвищують свій кваліфікаційний рівень завдяки проходженню різного роду навчань (в тому рахунку дистанційних) в Національній школі суддів України.

Також, судді Господарського суду Вінницької області активно приймають участь у онлайн-семінарах, тренінгах та в роботах круглих столів.

Щодо проведення днів відкритих дверей та оглядових екскурсій для молоді (школярів, студентів тощо), то слід зазначити наступне.

Господарський суд Вінницької області котрий рік поспіль систематично та сумлінно працює над веденням інформаційно-просвітницької роботи із молоддю (школярами, студентами, як вищих навчальних закладів так і коледжами) шляхом проведення днів відкритих дверей та оглядових екскурсій приміщенням суду. Завдяки проведенню таких заходів, суд стає для молодого покоління більше відкритим та дружнім, якого не слід боятися, а який потрібно поважати та якому можна довіряти.

Також, Господарський суд Вінницької області завжди сприяє студентам, як вищих юридичних навчальних закладів України так і коледжів в здобутті практичних знань.

Щодо готовності нашого суду до повноцінного запуску «Електронного суду», то слід зазначити наступне.

Загалом, станом на сьогоднішній день, Господарський суд Вінницької області практично готовий до впровадження нової системи «Електронний суд», оскільки оснащений всім необхідним для його запуску, а саме:

- канцелярія суду першого та третього поверху оснащена швидкісними та планетарними сканерами для сканування справ та документів в паперовому вигляді;
- є зали судових засідань, які оснащені всім необхідним для здійснення за допомогою технічних засобів відео- та звукозапису судових засідань та проведення судових засідань в режимі ВКЗ;
- з працівниками апарату суду систематично проводяться роз'яснювальні роботи щодо впровадження даної системи.

Разом з цим додатково слід зазначити, що з березня 2018 року в нашому суді, всі матеріали справ та документи, які надходять до суду скануються та переводяться в бездокументарну форму.

Щодо другого блоку відповіді, то Господарський суд Вінницької області хоче поділитися з Вами своїм практичним досвідом щодо нововведення інноваційних технологій, які сприяють в покращенні умов для відвідувачів суду, а саме:

- відвідувачі суду різних груп населення забезпечені вільний доступ до мережі Інтернет за допомогою технології Wi-Fi;
- в холах суду, встановлені універсальні зарядки, завдяки яким відвідувачі суду мають змогу заряджати свої гаджети;
- відвідувачі суду різних груп населення, мають можливість користуватися комп'ютером, який містить вільний доступ до мережі інтернет в кімнаті для ознайомлення з матеріалами справи.

Окремо слід зазначити, що в травні 2018 року в Господарському суді Вінницької області, на виконання Рішень Ради суддів України та Плану комунікаційних заходів на 2018 рік, було проведено добровільне анонімне опитування відвідувачів суду, щодо якості та ефективності діяльності та роботи суду.

Після проведеного аналізу заповнених відвідувачами суду анкет, було встановлено, що організація роботи Господарського суду здійснюється в цілому на належному рівні, ставлення громадян до установи є позитивним та довірливим. Більшість

відвідувачі почувають себе зручно та комфортно в суді, задоволені повнотою та ясністю інформації. Роботу працівників апарату суду респонденти оцінили досить високо.

Підсумовуючи зазначене вище, слід сказати, що Господарський суду Вінницької області для підвищення довіри до суду та удосконалення своєї діяльності, старається застосовувати та впроваджувати найрізноманітніші інноваційні нововведення.

Однак, ми щиро будемо вдячні, якщо Ви поділитесь з нами унікальними практичними та інноваційними ідеями, які сприятимуть в подальшій організації роботи нашого суду, та ще більше підвищать довіру відвідувачів суду та громадян різних верств населення до суду та судової системи.

Керівник апарату суду



М.Г.Миколюк

